Resultados a diciembre 2024 NIIF 17&9

Presentación para analistas e inversores





Aviso legal

El presente documento ha sido preparado por Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros ("Línea Directa" o la "Sociedad") exclusivamente para su uso en la presentación de resultados. Por tanto, este documento no podrá utilizarse con una finalidad distinta.

Las manifestaciones que este documento pueda contener relativas a previsiones, planes, expectativas o evolución futura de la Sociedad, sus negocios o sus magnitudes financieras no constituyen compromisos, ni suponen garantías con respecto a la actuación futura de la Sociedad o la consecución de los objetivos o de los resultados estimados. Dichas manifestaciones se basan en hipótesis y estimaciones que se encuentran condicionadas por múltiples factores que introducen diversos tipos de riesgos e incertidumbres, que podrían determinar que los resultados finales difieran sustancialmente de los objetivos, proyecciones y expectativas incluidas expresa o implícitamente en esta presentación.

Entre otros posibles factores que introducen incertidumbre en las estimaciones, se pueden encontrar los siguientes: evolución del sector de los seguros, de las tendencias del mercado y de la situación económica general; reformas legales; fallos judiciales; cambios tecnológicos; cambios en la política monetaria o variaciones en los tipos de interés; comportamiento de la competencia; variaciones en los siniestros objeto de cobertura; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones de Línea Directa; alteración de la capacidad crediticia y solvencia de los clientes, etc.

Línea Directa no se obliga a revisar periódicamente, ni a actualizar, el contenido del presente documento, ni a adaptarlo a hechos o circunstancias posteriores a esta presentación.

Algunas de las cifras incluidas en este documento se han redondeado, lo que podría generar discrepancias entre los datos totales y los desglosados en las tablas.

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo establecido en la normativa del mercado de valores. Asimismo, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores.

La información incluida en este documento está pendiente del informe de auditoría a emitir por los auditores externos de Línea Directa. Está previsto que Línea Directa publique los resultados auditados del Grupo, correspondientes al cuarto trimestre y al año completo de 2024, el próximo 3 de marzo de 2025, en CNMV por el cauce correspondiente a dicho trámite. La información contenida en este documento puede estar sujeta a cambios y puede diferir de las cifras definitivas auditadas.



Índice

01. Dónde estamos

02. Resultados a diciembre 2024

03. Q&A

04. Anexos



Dónde estamos



01. Contexto

El periodo 2020-2024 ha venido marcado por un entorno macroeconómico de incertidumbre, COVID, interrupciones en la cadena de suministro, falta de resolución y riesgos geopolíticos y una inflación abrupta y repentina

Pero esto no nos ha impedido dar pasos firmes en nuestra ambición de crecimiento y transformación, construyendo desde nuestras fortalezas





Contamos con una marca líder en precio y servicio - nuestro mayor activo 😭



- #1 La aseguradora española más buscada en Google
- #1 Líder en notoriedad publicitaria (IOPE)
- #3 Marca que más ha mejorado en consideración en 2024 (Kantar)

Calidad y confianza →

Transparencia

Facilidad

Siempre buenos precios

Espíritu de servicio



linea directa







Queremos llevar a la excelencia el modelo directo



La digitalización es adaptarnos a la forma y lugar donde el consumidor prefiere interactuar con nosotros



Tu grúa llegará a las 19:30





El 90% de nuestros clientes son ya digitales, y requieren activos digitales completos y "best-in-class"



90%

De nuestros clientes acceden al menos una vez al año a nuestros canales digitales web y App



51%

De las aperturas de partes de Motor y Hogar



60%

De las solicitudes de grúa se realizan a través de medios digitales



>2MM

De accesos a nuestros canales digitales cada mes





Crecimiento y transformación

Crecimiento



Generando un crecimiento resiliente en nuestro margen asegurador

Nos estamos convirtiendo en una aseguradora multiproducto, con menor dependencia de Motor

Obtener atractivos retornos sobre el capital

Eficiencia



Éxito en la simplificación del negocio

Entrega continua en nuestra ambición de productividad y reducción de gastos de administración

Seguimos dando pasos de gigante en la digitalización

Excelencia técnica



Modelos perfeccionados y

subidas de precio inteligentes

Mejora continua en la **selección** del **riesgo**

Automatización y digitalización en los procesos y en la gestión de siniestros

Innovación y capacidad analítica

 \mathcal{L}

Capacidades tecnológicas de vanguardia y en continua optimización

Extensión de la IA

Alta experiencia en el aprovechamiento del modelo de datos para permitir una mejor toma de decisiones

Cartera de inversiones de baja volatilidad

ſħ

đНЪ

Prudencia y diversificación

Perfil de **bajo** riesgo

Balance robusto

Solvencia más que holgada



Alto grado de **identificación**

Top Employer desde 2020

80% de los empleados indica sentirse **orgulloso** de trabajar en Linea directa

Fuerte **cultura** corporativa





La sostenibilidad y el ASG son parte del ADN de Línea Directa

Sustainability Yearbook Member S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score 2023

Sustainable 1



















Negocio ASG

Ampliación del catalogo de productos sostenibles

Huella social

Impulso a la accesibilidad y Fundación Línea Directa (10 años)

Finanzas sostenibles

19,1

Rating ESG de la cartera de inversión. Riesgo bajo*

*Morningstar Sustainability

Igualdad

62%

Mujeres en Alta Dirección*

*Composición a enero de 2025







Resultados a diciembre 2024



02. Resultados a diciembre 2024

NIIF17&9

Primas emitidas | 12M '24

1.020M € ^{+4,8%} vs. 12M '23 _{+8.6%} vs. 4T '23

€ Resultado neto | 12M '24

64,2M €

(4,4M €) en 12M '23

Cartera

3,43M

+3,5% vs. 12M '23 +1.5x vs. el 3T '24

Primas en el trimestre estanco por segmento



+8,2% **PRIMAS**

vs. 4T '23

+1,5x**ASEGURADOS** vs. 3T '24

+8.0% **PRIMAS** vs. 4T '23

+2,5x

ASEGURADOS vs 3T '24

+17,2% **PRIMAS** vs. 4T '23

+8.0x**ASEGURADOS** vs 3T '24

Hemos navegado la inflación de costes y un 2023 convulso y nos hemos centrado en el crecimiento rentable



Rentabilidad

RATIO COMBINADO | 12M '24

94,7%

-9,4 p.p. vs. 12M '23 92.6% en el 4T '24

RoAE | 12M '24

19,6%

Ratio de solvencia II | 12M '24

192,5%

Pre - dividendo

185,4%¹

Post - dividendo





02. Resultados a diciembre 2024

NIIF17&9

Miles de euros	12M 2024	12M 2023	% var.	4T 2024
Primas emitidas	1.019.606	973.281	4,8%	261.977
Ingresos de las actividades ordinarias de seguros ¹	991.329	960.266	3,2%	254.557
Resultado técnico de la actividad de seguros	51.226	(38.225)	n.a.	18.374
Resultado de las inversiones	39.649	33.992	16,6%	12.744
Interés acreditado ²	(8.683)	(4.646)	-86,9%	(2.156)
Resultado neto de seguros e inversiones	82.192	(8.879)	n.a.	28.962
Otros ingresos / gastos y gastos no asignables	1.118	2.332	-52,1%	472
Resultado antes de impuestos	83.310	(6.547)	n.a.	29.433
Impuestos	(19.094)	2.157	n.a.	(5.964)
Resultado después de impuestos	64.216	(4.390)	n.a.	23.469

	12M 2024	12M 2023	p.p. var.	4T 2024
Ratio de siniestralidad	72,6%	81,2%	-8,6 p.p	70,2%
Ratio de gastos	22,1%	22,9%	-0,8 p.p	22,4%
Ratio combinado ³	94,7%	104,1%	-9,4 p.p	92,6%

- Aceleramos el crecimiento (primas +8,6% en el 4T)
- Fortalecemos la fidelización de clientes
- Excelente progresión del ratio combinado (94,7% para el año completo, 92,6% 4T)
- Mejora sobresaliente de la siniestralidad y gastos muy contenidos
- Evolución muy favorable del resultado financiero +16,6% con mayores ingresos de la cartera de renta fija

^{2.} El interés acreditado refleja el impacto de avance en la curva o "unwinding" financiero del ejercicio pasado en la provisión de siniestros incurridos. Se presenta separadamente del resultado de las inversiones para una mejor comprensión



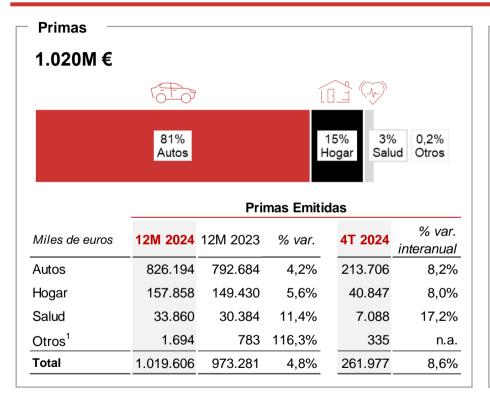


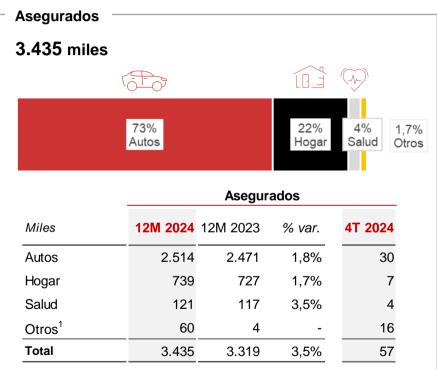


[.] Equivalente a la prima imputada bruta (antes de reaseguro) bajo NIIF4

02. Primas y asegurados

Mix de primas y asegurados por línea de negocio





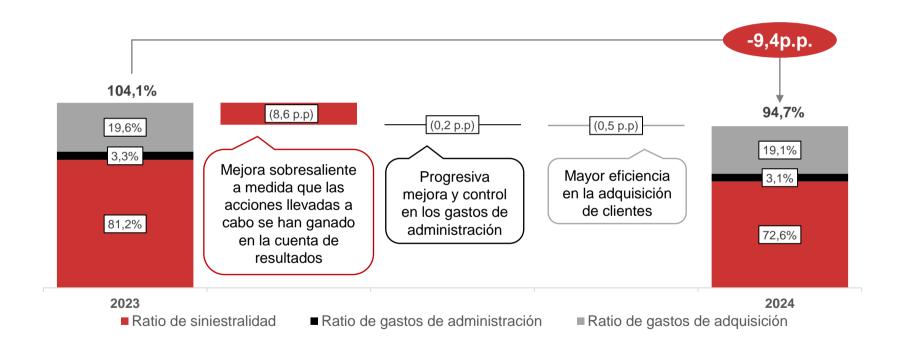




^{1.} El segmento de Otros negocios aseguradores recoge el seguro de Movilidad Personal, lanzado en diciembre de 2021 como el primer seguro de pago por uso para usuarios de vehículos de movilidad personal, pólizas de protección por ocupación ilegal bajo la alianza con Movistar Prosegur Alarmas, el negocio del seguro en viaje a tenedores de tarjetas Bankinter bajo 10 pólizas colectivas (no incluidas en las cifras de clientes), el seguro de Mascotas, así como el seguro de protección de pagos en run-off.

02. Ratio combinado

NIIF17&9



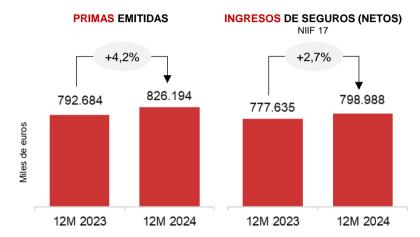


02. Segmento Autos



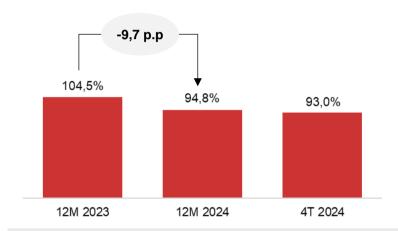
NIIF17&9

INGRESOS



- Hemos fortalecido el foco en la fidelización de clientes
- La cartera acelera su crecimiento (+30 mil) y las primas crecen un 8,2% en el 4T

RATIO COMBINADO NIIF 17



- El ratio combinado ha tenido una evolución excelente a pesar del impacto de la DANA en los siniestros no consorciables y las medidas de calidad adoptadas
- La inflación ha superado la etapa crítica y las perspectivas han mejorado





02. Segmento Hogar



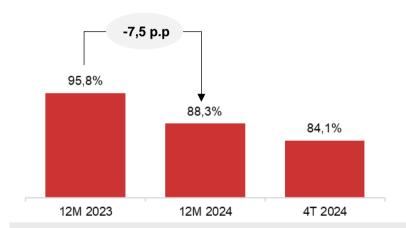
NIIF17&9

INGRESOS

PRIMAS EMITIDAS INGRESOS DE SEGUROS¹(NETOS) NIIF 17 +5,0% +5,6% 157.858 149.430 149.110 141.956 Miles de euros 12M 2023 12M 2024 12M 2023 12M 2024

- Al igual que en Autos, Hogar registra una aceleración de su crecimiento en el 4T:
- La cartera se incrementa en más de 7,4 miles de asegurados (2,5x frente al 3T 2024)
- Las primas suben un 8%

RATIO COMBINADO NIIF 17



El ejercicio ha sido extraordinario con un combinado del 88,3% (84,1% en el 4T estanco)



02. Segmento Salud



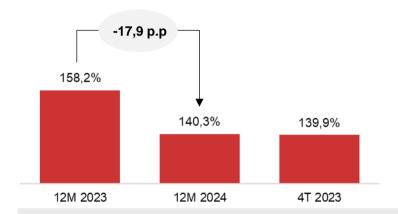
NIIF17&9

INGRESOS

PRIMAS EMITIDAS INGRESOS DE SEGUROS (NETOS) NIIF 17 +11,4% 33.860 30.384 16.413 17.912

- Salud registra un crecimiento sobresaliente del 17,2% en el 4T
- Los volúmenes de negocio se han visto beneficiados con el mejor mix de producto

RATIO COMBINADO NIIF 17



 Consolidamos la disciplina en la suscripción y selección del riesgo, con frecuencias inferiores a las del ejercicio pasado



02. Resultado financiero

NIIF17&9

Miles de euros	12M 2024	12M 2023	% var.
Ingresos	37.201	27.900	33,3%
Intereses de depósitos bancarios	1.754	1.596	9,9%
Intereses de renta fija	22.306	16.854	32,3%
Ingresos de renta variable	4.325	3.010	43,7%
Otros ingresos financieros	8.816	6.440	36,9%
Mark-to-Market (Fondos de inversión y derivados)	157	1.880	-91,6%
Plusvalías (minusvalías) realizadas en PyG	(1.295)	164	-889,6% [©]
Deterioros	33	(40)	-
Diferencias de tipo de cambio y conversión (+/-)	568	(312)	-
Resultado de las inversiones financieras	36.664	29.592	23,9%
Resultado de las inversiones inmobiliarias	2.985	4.400	-32,2%
Resultado neto de las inversiones	39.649	33.992	16,6%
Interés acreditado ¹	(8.683)	(4.646)	-86,9% (
Resultado financiero de seguros	30.966	29.346	5,5%

Principalmente explicado por los mayores ingresos de la cartera de renta fija

Minusvalía de un bono de renta fija (Atos, compañía tecnológica francesa)

RESULTADO NETO DE LA INVERSIONES

39,6M € | +16,6%

¹ El interés acreditado refleja el impacto de avance en la curva o "unwinding" financiero en la provisión de siniestros incurridos, que aumenta como resultado del desarrollo de los tipos de interés en el ejercicio pasado

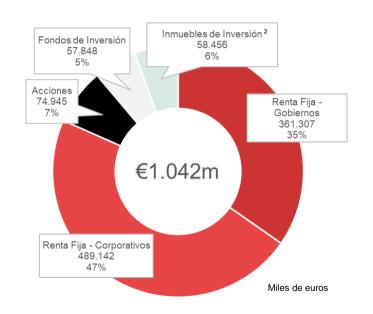




02. Cartera de inversión, movimientos registrados en OCI y otras métricas

NIIF17&9

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA



^{1.} Ingresos reconocidos en los últimos 12 meses divididos por los activos gestionados (carteras de renta fija y variable e inversiones inmobiliarias). Se incluyen plusvalías y minusvalías realizadas y las pérdidas por deterioro de valor.

Miles de euros	12M 2024	12M 2023	% var.
Movimientos registrados en OCI	12.898	23.133	-44,2%
MTM renta fija y renta variable	9.656	19.895	-51,5%
Plusvalías realizadas en renta variable	3.242	3.238	0,1%

RENTABILIDAD DE LA CARTERA (R12) Y OTRAS MÉTRICAS¹

(%)	12M 2024	12M 2023	var. p.p
Renta fija	2,79%	2,60%	+0,19 p.p
Renta variable	5,62%	5,01%	+0,61 p.p
Inmuebles	7,34%	9,77%	-2,43 p.p
Rentabilidad de la cartera	3,42%	3,44%	-0,02 p.p
Rentabilidad ex plusvalias	3,25%	2,96%	+0,29 p.p
Rentabilidad de reinversión	3,55%	3,49%	+0,06 p.p

	12M 2024	12M 2023	var.
Duración renta fija sin cash	3,25	3,13	0,12
Duración modificada renta fija	3,51%	3,22%	0,29 p.p.
VaR	1,43%	1,35%	0,08 p.p.





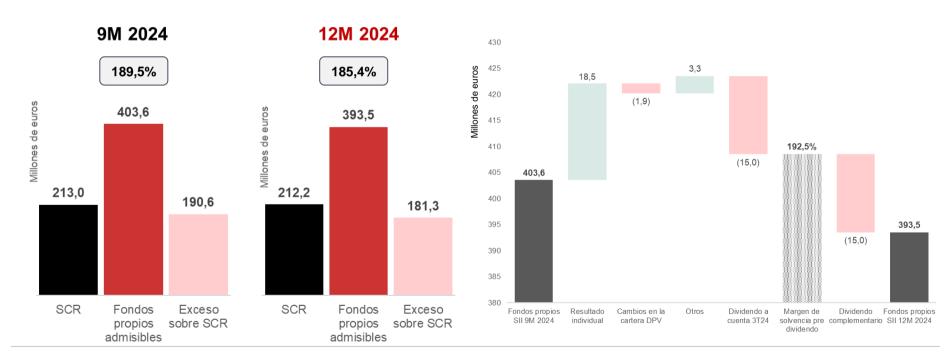
^{2.} Las plusvalías no recogidas en balance de los inmuebles de inversión y de uso propio ascienden a 27,1 millones de euros antes de impuestos.

02. Solvencia II

Margen de solvencia robusto

Margen de solvencia (post-dividendo)

Puente de fondos propios de solvencia 9M 2024 – 12M 2024



^{1.} El ratio de solvencia y los fondos propios admisibles se refieren a Línea Directa Aseguradora individual





^{2.} Los fondos propios admisibles a diciembre 2024 incluyen la propuesta del dividendo complementario del ejercicio (15 millones de euros)

02. Solvencia II

Desglose de capital requerido

Miles de euros	12M 2024	9M 2024
SCR Mercado	106.446	107.502
SCR Contraparte	5.273	5.704
SCR Salud	4.123	3.864
SCR No Vida	201.179	201.667
BSCR	253.234	254.537
SCR Operacional	29.749	29.419
Ajuste por impuesto diferido	(70.746)	(70.989)
SCR	212.237	212.967
	<u> </u>	
Fondos Propios Solvencia II	393.542	403.611
Incluye la propuesta de dividendo complementario de 15 millones de euros		
Ratio Solvencia II	185,4%	189,5%

SCR MERCADO

SCR CONTRAPARTE Menor exposición a renta variable y reducción del ajuste simétrico del trimestre (proporcionado por EIOPA)

Menores saldos de los depósitos

SCR SALUD

• En línea con el crecimiento del negocio

SCR NO VIDA Refleja dos efectos opuestos: (i) el crecimiento del negocio, (ii) que viene compensado por una mejora del parámetro específico ligado a una menor volatilidad en el ramo de Motor

SCR OPERACIONAL

Estable











Presentación para analistas e inversores





04. Cuenta de resultados por segmento

NIIF17&9

Cuenta de resultados - Ramo de	e Motor		Cuenta de resultados – Ramo de Hogar					
Miles de euros	12M 2024	12M 2023	% var.	Miles de euros	12M 2024	12M 2023	% var.	
Primas emitidas	826.194	792.684	4,2%	Primas emitidas	157.858	149.430	5,6%	
Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro	798.988	777.635	2,7%	Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro	149.110	141.956	5,0%	
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(596.949)	(652.866)	-8,6%	Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(90.039)	(94.121)	-4,3%	
Gastos de explotación netos	(160.685)	(159.676)	0,6%	Gastos de explotación netos	(41.646)	(41.833)	-0,4%	
Resultado técnico	41.354	(34.907)	n.a.	Resultado técnico	17.425	6.002	190,3%	
	12M 2024	12M 2023	p.p. var.		12M 2024	12M 2023	p.p. var.	
Ratio de siniestralidad	74,7%	84,0%	-9,3 p.p	Ratio de siniestralidad	60,4%	66,3%	-5,9 p.p	
Ratio de gastos	20,1%	20,5%	-0,4 p.p	Ratio de gastos	27,9%	29,5%	-1,6 p.p	
Ratio Combinado ¹	94,8%	104,5%	-9,7 p.p	Ratio Combinado ¹	88,3%	95,8%	-7,5 p.p	
1. El efecto descuento del movimiento de la curva s	se contabiliza en pa	atrimonio		1. El efecto descuento del movimiento de la curva s	e contabiliza en pa	trimonio		
Clientes (miles)	2.514.371	2.471.102	43.269	Clientes (miles)	738.995	726.654	12.341	





04. Cuenta de resultados por segmento

NIIF17&9

Cuenta de resultados – Ramo de	e Salud		Cuenta de resultados – Otros Negocios Aseguradores ¹				
Miles de euros	12M 2024	12M 2023	% var.	Miles de euros	12M 2024	12M 2023	% var.
Primas emitidas	33.860	30.384	11,4%	Primas emitidas	1.694	783	116,3%
Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro	17.912	16.413	9,1%	Ingresos de las actividades ordinarias de seguros, netos de reaseguro	1.089	773	40,9%
Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(14.500)	(13.299)	9,0%	Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	(412)	(476)	-13,4%
Gastos de explotación netos	(10.633)	(12.672)	-16,1%	Gastos de explotación netos	(1.009)	(59)	1610,2%
Resultado técnico	Itado técnico (7.221) (9.558) -24,5% Resultado técnico		Resultado técnico	(332)	238	-239,5%	
	12M 2024	12M 2023	p.p. var.				
Ratio de siniestralidad	81,0%	81,0%	0,0 p.p				
Ratio de gastos	59,4%	77,2%	-17,8 p.p		12M 2024	12M 2023	p.p. var.
Ratio Combinado ¹	140,3%	158,2%	-17,9 p.p	Ratio Combinado	130,5%	69,2%	61,3 p.p
El efecto descuento del movimiento de la curva s	se contabiliza en pa	atrimonio					
Clientes (miles)	121.408	117.354	4.054	Clientes (miles)	60.019	3.544	56.475

^{1.} El segmento de Otros negocios aseguradores recoge el seguro de Movilidad Personal, lanzado en diciembre de 2021 como el primer seguro de pago por uso para usuarios de vehículos de movilidad personal, pólizas de protección por ocupación ilegal bajo la alianza con Movistar Prosegur Alarmas, el negocio del seguro en viaje a tenedores de tarjetas Bankinter bajo 10 pólizas colectivas (no incluidas en las cifras de clientes), el seguro de Mascotas, así como un seguro de protección de pagos en run-off.





04. Balance consolidado

NIIF17&9

Activo Pasivo y Patrimonio neto

Miles de euros			Miles de euros				
ACTIVO	12M 2024	12M 2023	% var.	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	12M 2024	12M 2023	% var.
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	16.709	41.746	-60,0%	Pasivos a coste amortizado	77.315	65.313	18,4%
Activos financieros a valor razonable c/ cambios PyG	57.876	53.998	7,2%	Pasivos por contratos de seguro	767.467	715.311	7,3%
Instrumentos de patrimonio	57.876	53.998	7,2%	Pasivos por cobertura restante	362.277	339.352	6,8%
Activos financieros a valor razonable c/ cambios PN	925.367	823.345	12,4%	Pasivos por siniestros incurridos	405.190	375.959	7,8%
Instrumentos de patrimonio	74.918	63.524	17,9%	Provisiones no técnicas	3.649	375	873,1%
Valores representativos de deuda	850.449	759.821	11,9%	Otros pasivos	29.389	31.288	-6,1%
Activos a coste amortizado	34.341	15.456	122,2%	Total pasivo	877.819	812.287	8,1%
Derivados de cobertura	4.652	5.909	-21,3%	Fondos propios	366.829	330.087	11,1%
Activos por contratos de reaseguro	34.097	31.939	6,8%	Ajustes por cambio de valor	(8.513)	(17.052)	-50,1%
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	100.807	101.600	-0,8%	Instrumentos de patrimonio valorados a FVTOCI	727	1.034	-29,7%
Inmovilizado material	42.351	43.077	-1,7%	Valores representativos de deuda valorados a FVTOCI	(9.297)	(19.260)	-51,7%
Inversiones inmobiliarias	58.456	58.523	-0,1%	OCI contratos de seguro	203	1.689	-88,0%
Inmovilizado intangible	45.345	29.188	55,4%	OCI contratos de reaseguro	(146)	(515)	-71,7%
Otros activos	16.942	22.141	-23,5%	Total patrimonio neto	358.316	313.035	14,5%
Total activo	1.236.135	1.125.322	9,8%	Total pasivo y patrimonio neto	1.236.135	1.125.322	9,8%



04. Ratios de gestión

NIIF17&9 y NIIF4

	Ratio	Ratio de Siniestralidad			atio de Gastos		Ratio Combinado		
NIIF 17	12M 2024	12M 2023	p.p. var.	12M 2024	12M 2023	p.p. var.	12M 2024	12M 2023	p.p. var.
Autos	74,7%	84,0%	-9,3 p.p	20,1%	20,5%	-0,4 p.p	94,8%	104,5%	-9,7 p.p
Hogar	60,4%	66,3%	-5,9 p.p	27,9%	29,5%	-1,6 p.p	88,3%	95,8%	-7,5 p.p
Salud	81,0%	81,0%	0,0 p.p	59,4%	77,2%	-17,8 p.p	140,3%	158,2%	-17,9 p.p
Otros	37,8%	61,6%	-23,8 p.p	92,7%	7,6%	85,1 p.p	130,5%	69,2%	61,3 p.p
Total	72,6%	81,2%	-8,6 p.p	22,1%	22,9%	-0,8 p.p	94,7%	104,1%	-9,4 p.p

	Ratio de Siniestralidad			Ra	atio de Gastos		Ratio Combinado			
NIIF 4	12M 2024	12M 2023	p.p. var.	12M 2024	12M 2023	p.p. var.	12M 2024	12M 2023	p.p. var.	
Autos	79,5%	88,6%	-9,1 p.p	16,6%	16,9%	-0,3 p.p	96,1%	105,5%	-9,4 p.p	
Hogar	61,5%	68,6%	-7,1 p.p	28,0%	29,5%	-1,5 p.p	89,4%	98,0%	-8,6 p.p	
Salud	81,6%	89,8%	-8,2 p.p	59,1%	78,5%	-19,4 p.p	140,7%	168,2%	-27,5 p.p	
Otros	9,4%	10,8%	-1,4 p.p	121,5%	58,4%	63,1 p.p	130,9%	69,2%	61,7 p.p	
Total	76,7%	85,5%	-8,8 p.p	19,2%	19,9%	-0,7 p.p	95,9%	105,4%	-9,5 p.p	



04. Solvencia II

Sensibilidades al margen de solvencia

